

Samenvatting Webinar Oeps een lastig gesprek

Door Aagje van Scheppingen

5 onmisbare elementen voor een professioneel gesprek over signalen huiselijk geweld

1. Zorg dat je doel van het gesprek helder is
2. Draai niet om de hete brei heen
3. Ga niet te snel over het gevoel van de cliënt heen
4. Stel een norm maar problematiseer niet
5. Werk aan een goede werkrelatie door te laten merken dat je betrouwbaar bent, te vertrouwen bent en oprechte interesse in hen hebt

1. Zorg dat je doel helder is

Welke doelen kan je hebben met een gesprek over signalen?

- Verkennen van het signaal
- Aangeven hoe het protocol werkt
- Geweld stoppen
- Leren hoe het anders kan
- Psycho educatie geven

Op welke manier kun je een doel helder maken a.d.h.v. 3 stappen

Stap 1: Een doel formuleren als effect voor de ouder

Wat is het effect voor de ouder en de professionele relatie?

Voorbeeld

Ik wil dat de ouder zich realiseert hoe ernstig de situatie kan zijn en met haar samenwerken dit op te lossen.

Stap 2: Is het doel van het gesprek behapbaar voor jou en de client?

Wil je dat de client gaat praten?

Wil je dat de client het eens met je wordt?

Wil je dat je ook alles uitlegt en niks vergeet?

Stap 3: Welke onderliggende bedoeling heb je?

Signalen bespreek je omdat je:

- De oorzaken van signalen wil verhelderen
- De reactie van de ouder wil meewegen in dat verhelderen
- Je zorgen rond signalen serieus neemt en de ouder de kans wil bieden verandering in de situatie te brengen.

Voorbeeld

Je wilt dat de ouder weet dat je je zorgen maakt, waarover je je zorgen maakt en bereid blijft jouw hulp te accepteren ook al ben je het oneens.

Of de ernst van het signaal te verkennen om zowel de ouder als het kind beter te kunnen helpen.

2. Draai niet om de hete brei heen

HOE VOORKOM JE DAT JE OM DE HETE BREI HEENDRAAIT

Bereid het gesprek goed voor

- Nadat je je doel hebt gesteld
- Zet op een rijtje welke feitelijke signalen je hebt gezien
- Schrijf desnoods de zorg volledig uit

ZORG VOOR EEN GOEDE OPENING VAN HET GESPREK

Wees duidelijk en feitelijk over je zorgen door een positieve ik-boodschap te geven. En laat deze landen.

- Benoem de aanleiding van het gesprek
- En wat je verwacht van het gesprek
- De feitelijke zorg benoemen: Ik zie/ruik/hoor
- Gevolgd door... daar maak ik me zorgen over en ik wil daarover graag met je in gesprek.
- Wacht op een reactie en vang die op.

Voorbeeld:

Ik heb je gevraagd om te komen omdat ik me zorgen maak over je dochter. Deze wil ik graag met je bespreken, is dat ok? Vervolg met de positieve ik-boodschap Ik zag dat... (Benoem de feitelijke zorgen) En... daar maak ik me zorgen over/wil ik het verder met je over hebben.

3. Ga niet te snel over het gevoel van de ouder heen

Neem de tijd en bouw rust in, laat stiltes vallen en vat regelmatig samen.

Geef de ouder de ruimte om zelf te vertellen en parkeer je eigen oordeel.

Voorbeeld:

Ik kan me voorstellen dat dit je overvalt, heb je even tijd nodig?

Ik vind het belangrijk om van jou te horen hoe het met je gaat, hoe zou jij deze situatie beschrijven?

Hoe is het voor jou om dit gesprek te voeren terwijl jij vindt dat het wel meevalt?

EEN EMOTIE OPVANGEN DOE JE DOOR:

- De ouder uit te nodigen te reageren door de emotie die je waarneemt terug te geven "Ik zie dat..." gevolgd door een uitnodigende zin
- Rust te nemen
- Niet door te gaan met uitleg/verantwoorden
- Op gevoel samen te vatten en niet op inhoud

4. Stel een norm, maar problematiseer niet

DE NORM STELLEN

Geef aan wat jij belangrijk vind: "Ik vind het belangrijk dat..."

.....Het goed met je blijft gaan, en dat dat ook zo blijft, hoe kan je ervoor zorgen dat dat zo blijft?

.....Je er niet alleen voor staat en kan zorgen dat je rustig blijft bij een gesprek met je partner "Daar wil ik het met je over hebben."

HOE VOORKOM JE PROBLEMATISEREN

1. Wanneer ging het wel goed?
2. Wanneer lukte het wel om te voorkomen dat het uit de hand liep?
3. Als je het al eerder hebt meegemaakt, wat heb je toen gedaan wat je hielp?

4. Zorg dat je een werkrelatie opbouwt

HOE BOUW JE AAN EEN WERKRELATIE?

- Je oprecht geïnteresseerd bent naar de standpunten van de ander
- Je vanuit je zelf kunt reageren. Zonder persé over jezelf te praten. (zelfonthulling)
- Je zegt wat je doet en doet wat je zegt. (Vertrouwen, betrouwbaarheid en mensen niet overvallen, uitleggen waarom je soms vragen stelt en introduceren)
- Parkeer je (voor)oordelen

Voor meer informatie kijk op : preventiearnhemachterhoek.nl voor meer gratis cursussen
preventie huiselijk geweld en kindermishandeling & bij Aagje van Scheppingen